



رسالة من رئيس البعثة

قدّمت البعثة يوم الأربعاء الموافق 25 كانون ثاني 2017 تقريرها عن الأشهر الستة الماضية للجنة المعنية بالجوانب المدنية لإدارة الأزمات في بروكسل. وقد كانت هذه مناسبة للتواصل مع الدول الأعضاء والتي أثنت على عمل كل من بعثتنا وبعثة الاتحاد الأوروبي للمساعدة الحدودية على معبر رفح.

كما أسعدني خلال الأسبوع الماضي رؤية تفاعل ضباط الإعلام في الشرطة المدنية الفلسطينية بشكل ايجابي أثناء ورشة عمل حول الإعلام الإلكتروني وأدوات تكنولوجيا المعلومات، والتي قدّمها أحد كبار الخبراء البريطانيين الذي يعمل في شرطة ستافوردشاير. وهذا التدريب الذي جرى بتنسيق من البعثة وتمويل من أداة المفوضية الأوروبية للمساعدة الفنية وتبادل المعلومات من شأنه تمكين نظرائنا في إدارة العلاقات العامة والإعلام في الشرطة الفلسطينية من قياس مستوى رضا جمهور عن الشرطة والتعديل في الأداء وفقاً لذلك.

الشرطة الفلسطينية تُنهي ورشة عمل حول وسائل الإعلام الرقمية

استجابة وتفاعلاً. جرى تمويل ورشة العمل من قبل مؤسسة المساعدة الفنية وتبادل المعلومات (تايكس)، وهي مؤسسة أنشأها الاتحاد الأوروبي لتقديم المساعدة من خلال برامج ومشاريع في مناطق مختلفة من العالم.



البريطاني الذي يُدير التوجّه الاستراتيجي في الاعلام والعلاقات العامة ويقود العمل الرقمي، بما في ذلك وسائل التواصل الاجتماعي ومواقع الانترنت في شرطة ستافوردشاير، قدّم للحضور أيضاً أفضل الوسائل لقياس التوعية وكيفية تحسين الأخبار التي تُنشر لجعلها أكثر جاذبية للمجتمعات المحلية التي يعملون على خدمتها. كما هدفت ورشة العمل الى تعريف الضباط بكيفية تحسين تصميم مواقع الانترنت وجعل استعمالها أسهل وأكثر

أنهى أربعة عشر ضابطاً في الشرطة المدنية الفلسطينية ورشة عمل لمدة ثلاثة أيام لتعزيز قدراتهم في استخدام وسائل الاعلام الرقمية وتكنولوجيا المعلومات. خلال ورشة العمل، والتي عُقدت في كلية فلسطين للعلوم الشرطية في أريحا، ألقى كبير مدراء الاتصالات في شرطة ستافوردشاير في المملكة المتحدة ديفيد بيلي محاضرات أمام مدراء افرع العلاقات العامة والاعلام في المحافظات حول تحسين نشاطات الشرطة في مجال التوعية في مواقع وشبكات التواصل الاجتماعي وكيفية زيادة التفاعل معها. الخبير

بعثة الشرطة الأوروبية لمساندة الشرطة الفلسطينية تختتم تدريب إعداد مدربين للشرطة الفلسطينية

المحافظات. وقد عمل مستشارو البعثة على أن يشمل تدريب المدربين هذا تطبيق مختلف التكتيكات الشرطية مثل تفتيش المركبات، المناطق الآمنة، والتفتيش، والاعتقال، واستخدام الأصفاد. أكد المنظمون على قضية السلامة أثناء إجراء الجلسات التدريبية المختلفة. ولمتابعة الدورة، سيعرّز مستشارو الشرطة الذين قدّموا التدريب من وجودهم في المحافظات لتقديم المشورة لمدربي الشرطة الفلسطينية للقيام بعملهم.

من الشرطة الفلسطينية في أريحا. ويهدف هذا التدريب الذي استمرّ لمدة أربعة أيام تمكين المشاركين من نقل المهارات التي اكتسبوها إلى زملائهم في المحافظات الإحدى عشرة. كما سيضمن هذا التدريب حصول جميع منتسبي الشرطة المدنية الفلسطينية على نفس التدريب الموحد في جميع



اختتم مستشارو بعثة الشرطة الأوروبية لمساندة الشرطة الفلسطينية دورة تنشيطية لتدريب المدربين شارك فيها 15

بعثة الشرطة الأوروبية تُقدّم دورة تدريبية للشرطة الفلسطينية حول أساليب اجراء المقابلات مع الأطفال



بعثة الشرطة الأوروبية في العام 2015 في شرطة محافظة الخليل غرفة لاجراء المقابلات مع الأطفال وزودتها باجهزة متخصصة لغرض اجراء المقابلات مع ضحايا الجريمة الضعفاء. أقامت الشرطة المدنية الفلسطينية وحدات لحماية الأسرة والأحداث من أجل مكافحة العنف الأسري.

التدريب الترويجيين. تناول التدريب العديد من القضايا بما فيها الوقاية والتحقيق في الجرائم التي تُرتكب ضد الأطفال والجرائم من خلال استخدام التكنولوجيا مثل الهواتف المحمولة وأجهزة الكمبيوتر. اتفقت بعثة الشرطة الأوروبية والشرطة المدنية الفلسطينية على عقد دورة مماثلة في شهر شباط المقبل لإشراك المزيد من ضباط الشرطة ووكلاء النيابة. أنشأت

استكملت بعثة الشرطة دورة تدريبية مدتها ثلاثة أيام لضباط في الشرطة الفلسطينية ووكلاء في النيابة العامة من أجل تعزيز قدراتهم عند اجراء المقابلات مع الأطفال. تم اجراء التدريب في كل من أريحا والخليل لستة عشر ضابطاً من ادارة وحدة حماية الأسرة وخمسة وكلاء في النيابة العامة. قدّم التدريب مستشارون في بعثة الشرطة الأوروبية واثنين من خبراء

بعثة الشرطة الأوروبية تزيد من جهودها لتعميم مفهوم مساواة النوع الاجتماعي وحقوق الإنسان

مع برنامج الأمم المتحدة الإنمائي. ومن شأن نظام الشكاوى والأنظمة التأديبية أن تساهم في تعزيز الشفافية والمساءلة في الشرطة المدنية الفلسطينية. كما أن آلية الشكاوى التي يتم حالياً العمل على تطويرها ستضمن التحقيق على النحو الواجب في شكاوى الأفراد حول منتسبي الشرطة الفلسطينية الذين يزعمون أنهم إرتكبوا أفعالاً خاطئة.

المتحدة الإنمائي ورشة عمل في رام الله لمدة يومين بمشاركة 50 من ضباط الشرطة المدنية الفلسطينية. وكانت الغاية من هذه الورشة هي الحصول على مدخلات المشاركين في صياغة الدليل التأديبي وقائمة المخالفات لتطوير النظام التأديبي والعقوبات في الشرطة المدنية الفلسطينية بدعم مستشاري المساءلة ذوي الخبرة في البعثة وبالشراكة



نظّمت البعثة الأوروبية لمساندة الشرطة المدنية الفلسطينية وبرنامج الأمم



Monthly newsletter